



Условия гарантии.

Данный файл является ознакомительным.

После продажи к понициклам прилагается гарантийный талон. Он действителен при наличии печати и даты продажи, его заменой может быть наша накладная с датой продажи. При отсутствии талона Вы можете запросить его электронную версию на Вашу почту. Делая отправки по городам России мы привязываем гарантию к вашему заказу, если Вы потеряли или не получили гарантийный талон вы в любой момент сможете его восстановить по номеру заказа, телефона или Вашей почты с которой был сформирован заказ.

Условия гарантии

В соответствии с настоящим гарантийным обязательством продавец обязуется осуществить бесплатный ремонт или замену изделий и комплектующих ненадлежащего качества, в течение всего гарантийного срока. Товар обмену и возврату не подлежит. Начало гарантийного срока исчисляется со дня передачи товара покупателю.

При сдаче товара на гарантийное обслуживание сроки ремонта могут достигать до 25 дней.

При выявлении неисправностей оборудования и/или отдельных его частей дефектные детали будут заменены исправными. При необходимости товар может быть полностью заменен на аналогичный или имеющий такие же функциональные характеристики.

Товар ненадлежащего качества при замене на исправный или дефектные детали, которые были заменены в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность продавца.

В случае неявки клиента для получения отремонтированного товара в пределах оговоренного срока, по истечении 6 месяцев со дня приема товара в гарантийное обслуживание товарная задолженность перед клиентом аннулируется.

Гарантийное обслуживание товара не производится в следующих случаях:

1. Повреждения товара при транспортировке, хранении или нарушении правил его эксплуатации.
2. Если имеются следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта.
3. Если повреждены гарантийные пломбы производителя или поставщика.
4. Если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы или имеют следы переклеивания.
5. Механического повреждения.
6. Повреждений, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых, животных.
7. Повреждений, вызванных использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.
8. Повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, комплектующих, расходных материалов, чистящих материалов. Повреждения, вызванные не соблюдением срока и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.
9. Использование бытовой модели лошади поницикл в коммерческом прокате (аренда).

Гарантийные обязательства не распространяются:

1. На незначительные дефекты или отклонения от технических характеристик, не отражающиеся на стоимости и функциональности товара;
2. На комплектацию и упаковку продукции, а также на расходные материалы (колеса, пружины и т.д.).